

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

COETO Consulting Group

1. Identidad y domicilio del responsable

COETO Consulting Group, con domicilio en C. José A. Bustamente 23, Querétaro, 76040, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba, en los términos previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables.

2. Datos personales que podremos recabar

Para la prestación de nuestros servicios de consultoría en posicionamiento profesional, preparación para entrevistas, diagnóstico de perfil, acompañamiento estratégico y servicios relacionados, podremos recabar, de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes datos personales:

Nombre completo, teléfono, correo electrónico, ciudad y estado de residencia, trayectoria académica, trayectoria profesional, experiencia laboral, perfil de LinkedIn, currículum vitae, historial de postulaciones, aspiraciones profesionales, información sobre intereses laborales, y en su caso, información adicional que usted nos proporcione voluntariamente para el desarrollo del servicio.

En caso de que sea necesario recabar datos personales sensibles, se solicitará el consentimiento expreso del titular en los términos aplicables.

3. Finalidades del tratamiento

Los datos personales que recabamos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades primarias, necesarias para la relación jurídica y la prestación de nuestros servicios:

- a) Identificarle y mantener comunicación con usted.
- b) Analizar su perfil profesional, trayectoria y objetivos laborales.
- c) Elaborar diagnósticos sobre su posicionamiento profesional.
- d) Brindarle servicios de consultoría, orientación y acompañamiento estratégico.
- e) Preparar o mejorar documentos y materiales relacionados con su posicionamiento profesional, incluyendo, de forma no limitativa, perfiles profesionales, cartas de presentación, mensajes de acercamiento, preparación para entrevistas y materiales de soporte.
- f) Dar seguimiento a su proceso y a las actividades derivadas de la prestación del servicio.
- g) Facturación, cobranza y cumplimiento de obligaciones contractuales y fiscales.

De manera adicional, podremos utilizar su información para las siguientes finalidades secundarias:

- a) Invitaciones a nuevos servicios, actualizaciones, contenidos o seguimiento posterior al proceso.
- b) Solicitud de testimonios, referencias o recomendaciones, siempre que usted lo permita.

Si usted no desea que sus datos personales sean tratados para las finalidades secundarias, podrá manifestarlo desde este momento enviando un mensaje a WhatsApp. El aviso de privacidad debe distinguir con claridad entre finalidades primarias y secundarias, e informar un mecanismo para que el titular manifieste su negativa respecto de estas últimas.

4. Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán compartidos con terceros sin su consentimiento, salvo en los casos previstos por la legislación aplicable o cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, fiscales o contractuales.

En caso de requerirse la intervención de terceros proveedores de servicios estrictamente necesarios para la operación del servicio, dichos terceros estarán obligados a mantener la confidencialidad y a tratar la información únicamente conforme a las finalidades autorizadas.

5. Medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales

Usted podrá solicitar la limitación del uso o divulgación de sus datos personales enviando un mensaje o comunicándose al 229 589 4206, indicando en el asunto "Limitación de uso o divulgación de datos personales".

6. Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, puede solicitar la rectificación en caso de que estén desactualizados, sean inexactos o incompletos; la cancelación cuando considere que no se están utilizando conforme a los principios, deberes y obligaciones aplicables; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO. El aviso debe informar los medios y procedimientos para su ejercicio.

Para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, deberá presentar una solicitud, acompañada de su nombre completo, un medio para comunicarle la respuesta, los documentos que acrediten su identidad y, en su caso, la descripción clara del derecho que desea ejercer.

7. Revocación del consentimiento

Usted podrá revocar en cualquier momento el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales, sin efectos retroactivos, siguiendo el procedimiento descrito en el apartado anterior. La revocación no procederá cuando el tratamiento sea necesario para cumplir obligaciones legales o contractuales previamente asumidas.

8. Conservación y resguardo de la información

Sus datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recabados, así como para atender responsabilidades legales, administrativas o contractuales que resulten aplicables. Posteriormente serán eliminados o bloqueados conforme a nuestras políticas internas de resguardo y seguridad.

9. Medidas de seguridad

Implementamos medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, uso, acceso o tratamiento no autorizado.

10. Cambios al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, derivadas de cambios normativos, de nuestras prácticas internas o de nuevos requerimientos para la prestación de los servicios. Las modificaciones estarán disponibles en COETO Consulting Group – LinkedIn y, en su caso, se le comunicarán por los medios de contacto que nos haya proporcionado.

11. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales por cualquier medio, usted reconoce haber leído y entendido el presente aviso de privacidad, y otorga su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a las finalidades aquí descritas, en los casos en que la ley así lo permita.

Última actualización: 06 de mayo de 2026